

Tableau des garanties

La présentation de la facture d'achat du vélo est indispensable pour valider les garanties.

Éléments	Conditions	Durée
Cadre	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	5 ans
Moteur	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
Ecran	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
Contrôleur	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
Tige de Selle	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
Capteur de pédalage	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
Fourche	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
Batterie	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	1 an
Panne électrique	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans

Exclusion de la garantie :

- Une utilisation non conforme de votre VAE , ou non-respect des instructions d'utilisation et précautions d'emploi (voir conditions d'utilisation).
- Des éléments extérieurs ou un mauvais traitement infligé au matériel : chute, choc, accident, vandalisme.
- Une réparation, une intervention, ou une modification d'un composant électrique effectuée par des personnes ou des entités non agréées par la marque.
- Une diminution de capacité de votre batterie inférieure à 40% à sa capacité d'origine.
- Toute marque d'oxydation ou d'humidité trouvée à l'intérieur des composants électriques provoquant leur dysfonctionnement annule toute garantie.
- Tout remplacement de clés en raison de la perte des clés ou de dommages causés aux clés ou à la serrure ne sera pas couvert par la garantie.
- Toute crevaison ou détérioration des rayons des roues causée par un élément extérieur n'est pas couverte par la garantie.
- Réparations à effectuer sur un vélo qui n'a pas été entretenu par un professionnel du vélo depuis plus d'un an ou utilisation de la batterie + de 4000 km/an
- Velair se réserve le droit de refuser la garantie si le vélo a été exploité comme moyen de transport pour des activités professionnelles ou tout autre type d'utilisation inappropriée.

Tous les réglages de freins, de dérailleurs, les serrages de vis et la catégorie "réparations / réglages léger(s)" ne sont garantis que le 1er mois suivant la date d'achat. Au-delà d'un mois après la date d'achat, ces réglages sont facturés.

Grille tarifaire batteries



	Batterie Wave, Work	Batterie Speed, Light	Batterie Nova	Batterie London, City, Urban, Horizon, Runner	Batterie Evolution	Batterie Cruiser, Eclipse
Reconditionnée (Re)Start*	230 € TTC	260 € TTC	230 € TTC	280€ TTC	300€ TTC	380€ TTC
Batterie neuve	330 € TTC	330 € TTC	330 TTC	380€ TTC	400€ TTC	490€ TTC

**Sous réserve de stock disponible. En cas d'indisponibilité, il vous sera proposé d'intégrer une liste d'attente.*