

# Tableau des garanties

*La présentation de la facture d'achat du vélo est indispensable pour valider les garanties.*

Éléments	Conditions	Durée
<b>Cadre</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	5 ans
<b>Moteur</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
<b>Ecran</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
<b>Contrôleur</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
<b>Tige de Selle</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
<b>Capteur de pédalage</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
<b>Fourche</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans
<b>Batterie</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	1 an
<b>Panne électrique</b>	Hors chocs et oxydation Voir conditions d'utilisation	2 ans

## **Exclusion de la garantie :**

- Une utilisation non conforme de votre VAE , ou non-respect des instructions d'utilisation et précautions d'emploi (voir conditions d'utilisation).
- Des éléments extérieurs ou un mauvais traitement infligé au matériel : chute, choc, accident, vandalisme.
- Une réparation, une intervention, ou une modification d'un composant électrique effectuée par des personnes ou des entités non agréées par la marque.
- Une diminution de capacité de votre batterie inférieure à 40% à sa capacité d'origine.
- Toute marque d'oxydation ou d'humidité trouvée à l'intérieur des composants électriques provoquant leur dysfonctionnement annule toute garantie.
- Tout remplacement de clés en raison de la perte des clés ou de dommages causés aux clés ou à la serrure ne sera pas couvert par la garantie.
- Toute crevaison ou détérioration des rayons des roues causée par un élément extérieur n'est pas couverte par la garantie.
- Réparations à effectuer sur un vélo qui n'a pas été entretenu par un professionnel du vélo depuis plus d'un an ou utilisation de la batterie + de 4000 km/an
- Velair se réserve le droit de refuser la garantie si le vélo a été exploité comme moyen de transport pour des activités professionnelles ou tout autre type d'utilisation inappropriée.

**Tous les réglages de freins, de dérailleurs, les serrages de vis et la catégorie "réparations / réglages léger(s)" ne sont garantis que le 1er mois suivant la date d'achat. Au-delà d'un mois après la date d'achat, ces réglages sont facturés.**

## Grille tarifaire batteries



	<b>Batterie</b> Wave, Work	<b>Batterie</b> Speed, Light	<b>Batterie</b> Nova	<b>Batterie</b> London, City, Urban, Horizon, Runner	<b>Batterie</b> Evolution	<b>Batterie</b> Cruiser, Eclipse
<b>Reconditionnée (Re)Start*</b>	230 € TTC	260 € TTC	230 € TTC	280€ TTC	300€ TTC	380€ TTC
<b>Batterie neuve</b>	330 € TTC	330 € TTC	330 TTC	380€ TTC	400€ TTC	490€ TTC

*\*Sous réserve de stock disponible. En cas d'indisponibilité, il vous sera proposé d'intégrer une liste d'attente.*